

Ny avtale; TV, bredbånd inkludert i felleskostnadene fra 1.juni 2022

Styret har gjennom våren gjennomført anbudsrunde for leveranse av tv og internett til Bjørka. 6 leverandører ble invitert med i konkurransen. 4 leverandører valgte å gi tilbud. Etter en totalvurdering med hensyn på pris, innhold og kvalitet valgt vi å gå videre med Telia (tidligere Get).

Avtalen med Telia for både TV og bredbånd har blitt reforhandler for det som dekkes gjennom felleskostnadene.

Grunnpakken er bredbånd 100 Mbps, og TV «Start» med 60 valgpoeng og Teliabox med opptak. TV-pakken gir deg mulighet til å starte programmer forfra, ukesarkiv, filmleie, og du kan se TV hvor man vil med appen TeliaPlay, eller nett-tv på Telia.no. TV-pakken tilsvarer den dere har i dag + opptak.

Avtalen er fleksibel, og man har ulike alternativer innenfor rammen av den kollektive avtalen:

1. Beholde grunnpakken med TV og bredbånd 100 Mbps – alt dekkes av felleskostnadene.
2. Velg bort TV/Strømmetjenester og få mer internett (750 Mbps)
3. Velg bort bredbånd, og få flere TV-kanaler/strømmetjenester (110 poeng)
4. Kjøpe mer bredbånd, lei ekstra TV-bokser eller mer TV/strømmetjenester som filmkanaler/sport ++ og få dette på egen faktura.

Beboere kan selv velge høyere internetthastighet, flere dekodere, opptaksdekoder, eller andre tjenester som f.eks filmleie. Faktura for dette blir sendt direkte til beboer.

Vi har i tillegg fremforhandlet en ny oppkjøpstrapp for de som ønsker å oppgradere til høyere hastighet. Priser vil bli tilgjengelig på min side hos Telia fra 1.juni. Nye priser for høyere hastighet er ca. 30 % billigere enn dagens.

Har du allerede en høy hastighet, beholder du hastigheten du har, -kun regningen som blir mindre. Ønsker du å gå ned til 100Mbps, endrer du hastighet på Telia.no

Gjør endringer på «Min side»

Full oversikt på Min Side. For mer informasjon om dine tjenester og kjøp av ekstra utstyr, gå inn på: telia.no/minside. Her kan du også se siste faktura, bytte kanaler, velge TV-boks, endre hastighet på bredbånd og mye mer.

Ustabil nett?

Du kontakter selv Telia kundeservice for all support omkring tv og bredbåndstjenester i din leilighet. Eksempler følger:

- stoppe/starte tjenesten ved eierskifte.
- feilsøk / manglende eller defekt dekode/modem.
- opp/nedgradering av tjeneste.

NB! Viktig at saken blir registrert hos Telia så styret har muligheten til å følge opp ekstra.

Telia nåes på Telefon 924 05 050 eller www.telia.no

